

AMBULATORIUL SPITALULUI ORĂȘENESC VICTORIA

Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al pacienților

Stimate pacient,

O preocupare importantă a noastră este grija pentru pacient prin îmbunătățirea prestației noastre și de aceea dorim să aflăm opiniile dumneavoastră.

Pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a serviciilor acordate, vă rugăm să completați următorul chestionar.

Vă mulțumim !

1. a. Bărbat

b. Femeie

2. Vârsta

3. Cabinetul la care ați fost consultat

4. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii :

4.1. atitudinea personalului medical

a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine

4.2. personalul nemedical

a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

4.3. curatenie

a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine

5. Cum apreciați atitudinea personalului din cabinet ?

5.1. medic a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

5.2. asistent medical a. nesatisfăcătoare b. bună. c. foarte bună

6. Cum apreciați timpul acordat de medic pentru consultația dumneavoastră în cabinet ?

a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine

7. Ați fost mulțumit de consultația acordată ?

a. DA b. NU

8. Ați fost instruit asupra tratamentului medicamentos și/sau igieno-dietetic pe care trebuie să-l urmați ?

a. DA b. NU

9. Impresia dumneavoastră generală :

a. nemulțumit b. mulțumit c. foarte mulțumit

10. Cum apreciați atitudinea personalului de la secretariatul policlinicii ?

a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

11. Există afișate drepturile pacientului în Ambulatorul Integrat al Spitalului ?

a. DA b. NU

12. Considerați că în Ambulatorul Integrat al Spitalului sunt respectate drepturile pacientului?

a. DA b. NU

Observații și sugestii referitoare la calitatea serviciilor acordate în Ambulatorul Integrat al Spitalului

.....

.....

.....

.....